

薬剤師様、登録販売者様の専門知識を定期診断！

OTC販売知識クイック診断

専門家
診断テスト

『OTC販売知識クイック診断』は、薬剤師様や登録販売者様を対象にWeb上またはペーパーで約50問のテストを実施、情報提供・相談応需や接客販売に必要な知識をチェックする簡易診断サービスです。定期的な実施により、自社の専門家の知識レベルを把握でき、教育方針の決定などに役立ちます。

接客販売や情報提供・相談応需には幅広い知識が必要！

基礎知識

生理、病理、薬理、成分、
主な副作用・・・etc

商品知識

OTC医薬品の特徴、
有効成分、効能・効果、
添付文書の記載事項
の意味・・・etc

接客知識

接客フロー、アドバイス、
FAQ、成功事例・失敗事例
・・・etc

基本←.....→応用

専門家の知識チェックに『OTC販売知識クイック診断』！

4つの特徴

低コスト

診断テストの作成・採点等業務をアウトソーシングすることで、最小限のコストで専門家の知識をチェックできる

客観性

1万人規模の登録販売者模試の実施実績がある、第三者が実施する診断であることから、客観性が高まる

納得性

業界内での貴社および専門家の位置づけが把握可能なデータであることから、納得性が高まる

継続性

定期的な診断により、資質確認→対応を継続して行うことで、全社的な資質維持・向上が見込める

診断テスト + 結果レポートで対策・方針の決定に役立つ！

薬剤師向け
クイック診断

50問

登録販売者向け
クイック診断

50問

現状
把握

結果レポート

- 個々人の得点、企業内偏差値
- 社内平均得点、業界内偏差値
- 個々人の知識診断データ
- 業界平均との比較データ

自社の専門家の知識レベル

他社と比べた自社のポジション

全50問の
解答時間は
約30分！

ペーパー
テストも可！



ランダム出題！

対策・方針の明確化

不足する知識の特定

リスクの特定

教育方針・カリキュラムの策定

リスク回避策の策定